



Wir suchen Verstärkung!

## MITARBEITER:IN IGLU-BAR / -GUIDE

m/w/d (bis 100%)

Die Iglu-Dorf GmbH erstellt und betreibt während der Wintersaison an fünf Standorten in der Schweiz, Deutschland und Österreich Schneegebäude in den Alpen. Unseren Gästen bieten wir mit unseren Produkten unvergessliche Erlebnisse. Dazu gehört unser Hotelangebot „Übernachten im Iglu“, die Verpflegungsangebote an der Schneebar oder im Schneerestaurant sowie einzigartige Events.

Für unser **Iglu-Dorf Zermatt** suchen wir Mitarbeitende für die Iglu-Bar und als Iglu-Guide, die uns tatkräftig beim Betrieb des Iglu-Dorfes unterstützen.

### Aufgaben Bar

- Betrieb der Iglu-Bar (tägl. Von 11.00 bis 15.30 Uhr geöffnet)
- Vorbereiten der Sonnenterasse nach Neuschnee
- Pflege der Iglu-Bar, des Iglu-Lagers und der Iglu-Küche
- Information und Verkauf von Iglu-Übernachtungen
- Mithilfe bei der Durchführung von Events
- Vorbereitung der Übernachtungen zusammen mit dem Hausmeister (Iglu-Zimmerpflege)

### Aufgaben Guide

- Empfang der Gäste und Betreuung während der Übernachtung im Iglu (auch Du schläfst im Iglu):  
Instruktion der Gäste im Iglu, Zubereitung des Nachtessens (Fleischplättli und Käsefondue), Service, Bedienung an der Iglu-Bar, Führung eines kleinen Schneeschuhspazierganges, Begleitung zum Frühstück im Bergrestaurant, Verabschiedung.
- Du bist Ansprechperson für unsere Gäste und trägst Verantwortung. Die zu betreuende Gästezahl liegt zwischen 10 und über 40 Personen. Pro Guide werden ca. 10 Gäste eingebucht
- Mithilfe bei der Durchführung von Events

### Anforderungen und Kompetenzen

- Du bist gerne Gastgeber und der Gast steht für Dich an erster Stelle
- Du bist zuverlässig, flexibel und einsatzbereit
- Du hast eine kommunikative, positive und offene Art
- Du nimmst Deine Aufgaben pflichtbewusst und engagiert wahr
- Du bist Ansprechperson für unsere Gäste und trägst Verantwortung (pro ca.10 Gäste ist 1 Guide eingeteilt)
- Du magst den Winter und kommst mit Wind und Wetter und konstanter Temperatur um 0°C klar

### Rahmenbedingungen

- Der Arbeitsort ist das Iglu-Dorf Zermatt im Skigebiet
- Zeitraum: 19. Dezember bis Mitte April
- Anstellung von einem kleinen Pensum (z. B. für Studenten oder als Nebentätigkeit) bis zu 100%
- Der Besuch des Instruktionsmeetings an einem Wochenende im Dezember vor der Eröffnung ist Pflicht (teils inkl. Übernachtung im Iglu)

Es erwartet Dich ein junges und dynamisches Team, das mit Spass und Enthusiasmus die Arbeit anpackt.

Wenn du dich in diesem Stellenbescrieb wiedererkennst und gerne in einem lebendigen Betrieb arbeitest, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung. Sende die vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an Stefanie Kurmann, [personal@iglu-dorf.com](mailto:personal@iglu-dorf.com). Bei Fragen gibt sie gerne Auskunft unter +41 41 612 27 28 (montags und donnerstags).

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!