



Wir suchen Verstärkung!

IGLU-GUIDE

m/w (bis 100%)

Die Iglu-Dorf GmbH erstellt und betreibt während der Wintersaison an sechs Standorten in der Schweiz, Deutschland und Österreich Schneegebäude in den Alpen. Unseren Gästen bieten wir mit unseren Produkten unvergessliche Erlebnisse. Dazu gehört unser Hotelangebot „Übernachten im Iglu“, die Verpflegungsangebote an der Schneebar oder im Schneerestaurant sowie einzigartige Events.

Für unser **Iglu-Dorf Zugspitze** Team suchen wir Mitarbeiter als Iglu-Guides, die uns tatkräftig bei der Gästebetreuung während der Übernachtung unterstützen.

Stellenbeschrieb-/bedingungen

- Bezeichnung: Iglu-Guide, Gästebetreuung während einer Übernachtung im Iglu-Dorf
- Arbeitsort: im Iglu-Dorf im Skigebiet
- Anstellungsverhältnis: 10 - 100 %
- Zeitraum: Weihnachten– Mitte April
- Die Anstellung ist als Nebenerwerb zu verstehen. Hauptberuflich z.B. in Kombination mit weiterer
- Tätigkeit an der Bar oder als Hausmeister. Es können von Minimum 10 Übernachtungen bis zu 50 Übernachtungen pro Saison durch einen Guide durchgeführt werden (die Saison hat ca. 100 Übernachtungstage) z.B. im Anstellungsverhältnis, kurzfristige Beschäftigung oder Freiberuflich/Selbstständig.
- Optimal wäre, wenn Du Dir auch Vorstellen könntest für mehrere Saisonen im Iglu zu arbeiten. Wenn Du schon einen Sommerjob hast und deine Arbeit gerne in Sommer und Winterjob aufteilst wäre das perfekt. Oder auch wenn du im Winter einen Nebenjob suchst.
- Die Teilnahme am Instruktions-Meeting ist Pflicht (zwischen Weihnachten und Neujahr, wird ein Treffen auf der Zugspitze im Konferenzraum und im Iglu stattfinden ca. 10.00 bis 14.30 Uhr)

Aufgaben

- Empfang der Gäste und Betreuung während der Übernachtung im Iglu (auch Du schläfst im Iglu)
- Dies beinhaltet unter anderem: Begleitung bei einer kleinen Wanderung, Instruktion der Gäste im Iglu, Zubereitung des abendlichen Käse-Fondue, Bedienung an der Iglu-Bar, Betreuung der Gäste während dem gesamten Aufenthalt, Begleitung zum Bergrestaurant zum Frühstück am nächsten Morgen
- Die zu betreuende Gästezahl liegt zwischen 10 und über 40 Personen. Pro Guide werden ca. 10 Gäste eingeteilt
- Mithilfe bei der Durchführung von Events

Anforderungen, Kompetenzen und Eigenschaften

- Du bist zuverlässig und kannst eigenverantwortlich arbeiten und handeln
- Du nimmst deine Aufgabe pflichtbewusst und engagiert wahr
- Du verlierst auch in hektischen Situationen weder die Übersicht noch die Freundlichkeit
- Du bist ausdauernd und arbeitest effizient
- Du fühlst Dich im Schnee und den Bergen wohl
- Du hast eine kommunikative, positive und offene Art
- Du arbeitest gerne körperlich hart und bist motiviert auf 2600 Metern über Meer anzupacken

- Dir macht das Leben in „einfachen“ Verhältnissen beim Einsatz als Guide nichts aus.
- Du bist teamfähig und loyal, kannst aber auch alleine und selbständig arbeiten
- Du bist bereit Schichtarbeit zu leisten
- Du bist die Ansprechperson für unsere Gäste und trägst die Verantwortung für diese
- Eine Ausbildung im Hotelfach ist nicht erforderlich erhöht aber deine Chancen

Es erwarten Dich faire Anstellungsbedingungen als saisonal befristete Festanstellung oder auch kurzfristige Beschäftigung. Du arbeitest in einem jungen und dynamischen Team, das mit Spass und Enthusiasmus die Arbeit anpackt.

Wenn du dich in diesem Stellenbeschrieb wiedererkennst, dann sende die vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Motivationsschreiben und Bild bitte per E-Mail an Jan Wernet (Standortleiter Iglu-Dorf Zugspitze),

zugspitze@iglu-dorf.com. Bei Fragen gibt er gerne telefonisch Auskunft unter +49 172 785 6869.

Bitte bedenke, dass diese Arbeit bei Wind und Wetter auf 2600m extrem kräftezehrend ist und schon so manchen überrascht hat. Schätze Dich richtig ein!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!