



## COVID-19 GÄSTEINFORMATION & SCHUTZKONZEPT

**Wir unterstützen die Entscheidungen der Regierung und der WHO in dieser aussergewöhnlichen Zeit. Uns ist es ein besonderes Anliegen alles dafür zu tun, um die weitere Ausbreitung des Coronavirus zu verhindern und die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Um dies zu gewährleisten setzen wir in der Schweiz das Schutzkonzept der HotellerieSuisse für Hotelbetriebe, Gastgewerbe und für Betriebe mit Wellness und Spa für Sie um. In Deutschland ist das Schutzkonzept dem der DEHOGA zugrunde gelegt. Zudem halten wir uns in beiden Ländern an die Empfehlungen und Vorgaben der Regierungen und setzen auch regional empfohlene und vorgegebene Massnahmen vollumfänglich um. Unsere Schutzkonzepte werden laufend den aktuellen Empfehlungen und Auflagen der Regierung, des BAG, des RKI, der DEHOGA und der HotellerieSuisse angepasst.**

### **Unsere wichtigsten Massnahmen für Ihre und unsere Gesundheit:**

- Alle Iglu-Dorf Mitarbeiter auf dem Berg wurden über das umfangreiche Schutzkonzept nachhaltig geschult
- Die Iglu-Restaurants wurden baulich angepasst, um die 1.5m Abstand einhalten zu können und um mit nur wenigen Trennvorrichtungen auszukommen
- Im Iglu-Dorf gilt für Gäste sowie Mitarbeiter Maskenpflicht und die Einhaltung des Abstandes von 1.5m zu Personen anderer Gruppen
- Wir haben an verschiedensten Orten Desinfektionsstationen aufgestellt
- Wir bieten in der Schweiz an allen Standorten kontaktloses Zahlen an
- Das Fondue bekommt jede Gruppe in einem eigenen Caquelon mit einem eigenen Brotkorb
- Die Restauranttische werden nach jedem Gast gründlich desinfiziert
- Alle Tagesgäste registrieren sich elektronisch für ein allfälliges Contact Tracing
- Türgriffe werden durch unser Housekeeping vermehrt desinfiziert
- Das Housekeeping arbeitet mit Einweghandschuhen
- Wir stellen Ihnen Hygieneinnenschlafsäcke zur Verfügung und desinfizieren die Schlafsäcke nach jedem Gebrauch, wie auch alle Oberflächen in den Zimmern
- Family & Friends Zimmer werden in dieser Saison auch bei genügend Liegeabstand mit nur einer Gruppe belegt
- Im Wellnessbereich werden die hohen Hygienestandards strikt eingehalten und die Anzahl der Nutzer im gleichen Zeitraum eingeschränkt

### **Ihre wichtigsten Massnahmen für die Gesundheit aller Gäste und die unserer Mitarbeiter:**

- Wir bitten Sie das Iglu-Dorf nicht zu besuchen, wenn Sie in den letzten 10 Tagen in einem Land mit erhöhtem Ansteckungsrisiko gemäss Quarantäneliste CH/DE waren.
- Wenn Sie aktuell oder in den letzten 10 Tagen an Fieber, Husten, oder anderen Erkältungs- & COVID-19 Symptomen leiden, verzichten Sie auf den Aufenthalt im Iglu-Dorf und kontaktieren Ihren Hausarzt.

### **Was ist, wenn ein Gast bei der Ankunft Erkältungs- oder Grippe Symptome zeigt?**

- Falls Sie bei Ihrer Ankunft Erkältungs- oder Grippe Symptome zeigen, werden wir Sie nicht beherbergen können und die Bergbahnen für einen umgehenden den Sondertransport ins Tal kontaktieren.

Wir freuen uns Sie auch in diesem speziellen Winter bei uns begrüßen zu dürfen  
Ihr Iglu-Dorf Team