



INFORMATION CLIENT ET PROTOCOLE SANITAIRE COVID19

Nous soutenons les décisions du gouvernement et de l'OMS en ces temps particuliers. Il est particulièrement important pour nous de faire tout ce qui est en notre pouvoir afin d'empêcher la propagation du coronavirus, la sécurité ainsi que la santé de nos clients et employés est notre priorité absolue. Afin de garantir cela, nous mettons en œuvre le concept de protection HotellerieSuisse pour les entreprises des secteurs de l'hôtellerie et de la restauration en Suisse équipé d'un espace bien-être et d'un spa. En Allemagne, le concept de protection est basé sur celui de l'Association allemande des hôtels et restaurants (DEHOGA). En outre, nous adhérons aux recommandations et directives des gouvernements des deux pays et mettons pleinement en œuvre les mesures recommandées et prescrites au niveau régional. Nos concepts de protection sont continuellement adaptés aux recommandations et exigences actuelles du gouvernement, de l'Office National du Transport de marchandises (BAG), de l'Institut Robert-Koch (RKI), de l'Association allemande des hôtels et restaurants (DEHOGA) et de l'HotellerieSuisse.

Nos mesures les plus importantes pour votre santé ainsi que notre santé :

- Tous les employés de montagne Iglu-Dorf ont reçu une formation à long terme sur le concept de protection étendue.
- Les restaurants des igloos ont été adaptés au niveau structure afin de pouvoir garder la distance de 1,5 m et de se contenter de seulement quelques dispositifs de séparation.
- Dans le village d'igloos, les clients et les employés doivent porter un masque et se tenir à une distance de 1,5 m des personnes d'autres groupes.
- Nous avons mis en place des postes de désinfection à divers endroits.
- Nous proposons partout en Suisse le paiement sans contact.
- Chaque groupe recevra la fondue dans son propre caquelon avec sa propre corbeille à pain.
- Les tables du restaurant seront soigneusement désinfectées après chaque invité.
- Tous les clients journaliers devront s'inscrire électroniquement pour toute éventuelle recherche de contact.
- Le nettoyage des poignées de porte par le personnel d'entretien sera multiplié.
- Le personnel d'entretien travaillera avec des gants jetables.
- Nous mettons à votre disposition des draps de sac de couchage hygiéniques et désinfectons les sacs de couchage après chaque utilisation, ainsi que toutes les surfaces des chambres.
- Les chambres Famille et Amis ne seront occupées que par un seul groupe cette saison, même s'il y a suffisamment d'espace.
- Dans l'espace bien-être, les normes d'hygiène élevées seront strictement respectées et le nombre d'utilisateurs au même moment sera limité.

Vos mesures les plus importantes pour la santé de tous les clients et celle de nos employés :

- Nous vous demandons de ne pas visiter le village d'igloos si vous avez été dans un pays à risque accru d'infection selon la liste de quarantaine CH / DE au cours des 10 derniers jours
- Si vous souffrez actuellement ou dans les 10 jours précédents votre venue de fièvre, de toux ou d'autres symptômes du rhume et du COVID-19, ne restez pas dans le village d'igloos et contactez votre médecin

Que faire si un client présente des symptômes de rhume ou de grippe à son arrivée ?

- Si vous présentez des symptômes de rhume ou de grippe dès votre arrivée, nous ne pourrions pas vous accueillir et nous contacterons les services des remontées mécaniques pour un transport spécial et immédiat vers la vallée.

Nous nous réjouissons de vous accueillir à nouveau en cette saison d'hiver si spéciale

Votre équipe Iglu-Dorf