

# Informations pour les clients qui passent la nuit

## VILLAGE D'IGLOO ZUGSPITZE

**Veillez lire attentivement le présent document pour être parfaitement préparés pour l'événement dans le village d'igloos.**

**Quelles sensations fortes – notre village d'igloos de la Zugspitze se situe au-dessus des nuages, dominant quatre pays, en plein coeur du plus célèbre domaine skiable d'Allemagne. Savourez ce décor grandiose près du glacier de la Zugspitze et profitez d'une nuit exceptionnelle dans les plus hauts igloos d'Allemagne. Notre conseil: Le jour de l'arrivée, visitez l'exposition de la Zugspitze à son sommet!**

## Programme

- 14:00 / 14:30 h** Il est conseillé d'être au plus tard à 14h00 à Garmisch ou à 14h30 à Eibsee.
- jusqu'à 16:30h** Lieu de rendez-vous au restaurant Sonn-Alpin sur le Zugspitzplatt. L'accueil et les instructions par nos guides auront lieu au 1er étage. Les escaliers se situent en face des caisses du restaurant self-service (veuillez ne pas emporter de skis et de snowboards au restaurant!).
- env. 17:15 h** Chacun prend son sac de couchage duvillet pour la nuit et c'est parti pour une petite randonnée (env. 5 minutes) vers le village d'igloos. Arrivée dans le village d'igloos. Ensuite, activités dans et autour de l'igloo avec apéro, installation dans votre chambre, dîner, activités nocturnes et sauna et jacuzzi (en fonction de la météo) et temps convivial commun.
- env. 07:15 h** Thé servi près du sac à couchage au réveil, ensuite randonnée vers le restaurant Sonn-Alpin
- Ensuite petit déjeuner dans le restaurant et départ individuel.

## Pendant l'arrivée

Veillez prévoir suffisamment de temps de réserve pour votre arrivée pour être à l'heure et pour arriver en toute décontraction au lieu de rendez-vous indiqué dans le programme. Si vous êtes en retard, nous vous prions de bien vouloir nous informer sans délai au numéro de téléphone **0800 880 81 88** ou +41 41 612 27 28. Veuillez vous munir du mobile qui vous a été remis lors de la réservation pour que nous puissions vous joindre à tout moment (surtout lors de votre arrivée).

## Consignes à bagages

Les bagages, dont vous n'aurez pas besoin pour la nuit en igloo, peuvent être déposés gratuitement avec le billet de ski dans une consigne automatique (L25cm/H40cm/P45cm) au Sonn-Alpin. Des fixations librement accessibles pour skis/snowboards sont disponibles et des locaux à skis payants peuvent être loués au Sonn-Alpin (kiosque). L'Iglu-Dorf GmbH n'assume aucune responsabilité pour les équipements/bagages. Les bagages, indiqués dans la colonne ou recommandés, sont suffisants pour la nuit.



## Équipement

Le village d'igloos est isolé en pleine nature et en montagne. Veillez vous équiper en conséquence. Normalement, il règne des températures constantes autour de zéro dans le village d'igloos.

### Vêtements et équipement:

- Vêtements chauds, adaptés pour l'hiver (comme pour faire du ski, voir la photo ci-dessus)
- Chaussures d'hiver confortables (par ex. de snowboard ou Moonboots)
- De bons gants
- Des chaussettes sèches, des sous-vêtements longs de rechange, le cas échéant un pyjama
- Deux bonnets (un deuxième bonnet de rechange si jamais l'autre bonnet est mouillé dans le jacuzzi)
- Drap de bain, tenue de bain et, le cas échéant des tongs pour le jacuzzi
- Une lampe de poche
- Brosse à dents & dentifrice
- Argent liquide (pas de cartes de crédit)
- Lunettes de soleil / lunettes de ski & Crème solaire (sil vous plait ne pas l'autobronzant)
- Le cas échéant: chargeur pour mobile (prise USB existe dans l'igloo)

Un sac à dos est le bagage idéal pour une nuitée dans le village d'igloos.

### Veillez ne PAS emporter:

- Un sac de couchage d'expédition et un sac de couchage d'intérieur seront mis à votre disposition
- Valise (non adaptée)

## Accessibilité

Pour un trajet détendu en remontées mécaniques, nous vous recommandons d'arriver à Garmisch-Partenkirchen jusqu'à 14:00 heures/ Grainau ou Eibsee au plus jusqu'à 14:30 heures!

### A départ d'Eibsee (GPS: Seefeldweg 1, 82491 Grainau)

1. Avec le funiculaire Seilbahn Zugspitze et train de glacier d'Eibsee, de 8:00 heures à 16:15 heures (temps du voyage environ 20 minutes).
2. Train à crémaillère, une fois par heure à partir de 08:45 heures, jusqu'à 14:45 heures (temps du voyage environ 40 minutes).

### Au départ de Garmisch-Partenkirchen (GPS: Olympiastrasse 27, 82467 Garmisch-Partenkirchen)

Train à crémaillère, une fois par heure à partir de 8:15 heures, jusqu'à 14:15 heures.  
C'est la variante en cas d'arrivée à Garmisch-Partenkirchen en train (aussi possible si vous arrivez en voiture).

### Vous trouverez les horaires précis ici:

[http://www.zugspitze.de/de/service/ueber\\_uns/fahrplan.htm](http://www.zugspitze.de/de/service/ueber_uns/fahrplan.htm)

Renseignements à jour sur les remontées mécaniques peuvent être obtenues en appelant +49 8821 797-0.



## Billets pour les remontées mécaniques

Tous les clients ont par principe besoin d'un billet pour un billet du jour au lendemain. Ce billet est valable exclusivement pour les clients qui passent la nuit à l'igloo village et permet d'emprunter les remontées mécaniques l'après-midi du jour d'arrivée et pour faire du ski toute la journée le lendemain (sil vous plaît veuillez apporter vos skis avec vous au point de rendez-vous) et pour retourner dans la vallée. Un casier à bagages au Sonn-Alpin est réservé gratuitement pour vous. S'il vous plaît signaler lors de l'achat que vous allez dormir à l'igloo village.

**Les billets de remontées mécaniques ainsi que les éventuels frais de parking ne sont compris dans aucun lot.**

### Vous trouverez des informations supplémentaires sur:

[www.zugspitze.de/fr/winter/preise/zugspitze/](http://www.zugspitze.de/fr/winter/preise/zugspitze/)

## Notes

## Informations supplémentaires

### Assurance-annulation

Pour les nuitées pendant l'hiver, nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance-annulation, par exemple pour la société [Allianz Global Assistance](http://www.allianz.com).

### Liens utiles

[www.garmisch-partenkirchen.de](http://www.garmisch-partenkirchen.de)  
[www.grainau.de](http://www.grainau.de) / [www.zugspitze.de](http://www.zugspitze.de)

Se fera également un plaisir de vous informer par téléphone au numéro +49 8821180 700. Informations de date vous informer par téléphone au numéro +49 8821 797979.

En cas de modifications de la présente réservation, nous vous informerons au numéro de mobile que vous nous avez indiqué.

### Noméro d'urgence Iglu-Dorf Zentrale

0800 880 81 88 (de DE / AT) / 0800 880 818 (de CH)

### NON compris dans la réservation

- Aller et retour jusqu'à Zugspitze (et, le cas échéant, les frais de parking)
- Billets pour les remontées mécaniques
- Boissons
- Souvenir (p.ex. serviette de bain)

### L'Arrivée

Nous nous efforçons d'avoir un développement durable. Merci de nous aider dans nos efforts et de voyager avec les transports en commun. Prenez les CFF ou la Deutsche Bahn. Pour un trajet sans stress, à l'heure, et bon pour le climat!

## Liste consulter

- J'ai tout l'équipement nécessaire conformément à la page 1.
- J'ai lu et compris les consignes de sécurité à la page 3.
- Je suis muni(e) du mobile qui m'a été remis lors de la réservation et je suis joignable.
- Je suis suffisamment assuré(e) (Assurance-annulation, cas d'urgence, étranger).
- J'ai suffisamment bien planifié mon arrivée (Contrôle de la météo, temps de réserve suffisant, horaires des remontées mécaniques).

## Contact & questions

Lisez aussi notre [foire aux questions](#) pour être encore mieux préparés.

[www.iglu-dorf.com](http://www.iglu-dorf.com)  
[info@iglu-dorf.com](mailto:info@iglu-dorf.com)

+41 41 612 27 28  
Gratuit de CH: 0800 880 818  
Gratuit de DE/AT: 0800 880 81 88

**Êtes-vous prêt?!**



**IGLU-DORF**  
HOTEL • BAR • EVENT

## Avis général de sécurité du séjour aux Igloo Villages

### Danger des hautes Alpes

L'Iglu-Dorf GmbH aimerait encore une fois attirer l'attention des hôtes sur les environs de l'Igloo Village dans la nature lointaine des hautes Alpes. Même une marche à pied présente certains risques. Les dangers des hautes alpes sont concrètement les vents forts, le froid, l'altitude, la visibilité, la neige et la glace, le brusque changement de temps et le terrain inconnu entre autre.

Le temps, qu'on ne peut pas influencer, peut avoir un effet négatif sur les activités de la nuitée. Les activités dehors (p.ex. le bain dans le jacuzzi) s'adaptent respectivement aux circonstances météorologiques, soit ai pire n'ont pas lieu.

*Respectez la nature. Adaptez vos activités à vos capacité, votre condition physique et aux environs des hautes Alpes. Ne passez la nuit dans le village d'igloos que si vous êtes en bonne santé.*

### Management en cas d'urgence

En cas d'un accident il 'y a un concept de sécurité. En raison de la situation géographie et de la météo, une évacuation peut, le cas échéant, prendre du temps, voire être impossible dans des cas exceptionnels. Pas d'évacuation avec des blessures bénignes evacuación. Les clients sont responsable pour les costes d'evacuación.

Le village d'igloos dispose d'une trousse de premiers soins contenant un désinfectant, de la pommade antiseptique, des compresses, des pansements, une pince à épiler. Nous n'avons pas le droit d'avoir, ni de donner d'autre matériel ou médicaments sur place. Le visiteur en est responsable lui-même.

### Évacuation de l'Igloo Village Zugspitze à cause du dynamitage d'avalanches

Pour contourner les dangers de la nature s'est possible que les hôtes doivent quitter l'Igloo Village Zugspitze si des dynamitages d'avalanches viennent faits. Même si le village ne se trouve pas dans une zone en danger d'avalanches. Vous devrez éventuellement quitter le village en pleine nuit, le cas échéant sans pouvoir retourner dans le village d'igloos, avec une possibilité de nuitée improvisée dans un restaurant de montagne.

### Remarque finale

L'Iglu-Dorf GmbH essaie tout pour pouvoir éviter des contretemps. En contrepartie nous sommes aussi dépendants de la coopération des hôtes. S'il vous plaît prêtez attention aux consignes et conseils des Igloo Guides.

Restrictions de l'offre ne mènent pas à une réduction de prix.

Pour conclure nous aimerions remarquer que plus que 40'000 hôtes ont passé une nuit chez nous et les encombres se comptent sur les doigts d'une main. Pour que ça reste ainsi nous mettons tout en œuvre. Nous vous remercions pour votre coopération et nous sommes ravis de pouvoir nous réjouir avec vous de l'ambiance agréable et relaxée de l'Igloo Village.

Merci de votre compréhension.

Salutations hivernales,  
Iglu-Dorf GmbH