

IGLU-DORF ZERMATT

DESCRIPTION DU VOYAGE POUR LA NUITÉE



Les billets de remontés mécaniques sont disponibles sur présentation de la confirmation de commande. 65,60 CHF adultes, 32,80 CHF enfants de 6 à 16 ans, demi-tarif.



Chère cliente, cher client,

Nous pourrions bientôt vous accueillir au Iglu-Dorf Zermatt qui se trouve à 2.700m d'altitude. Afin que vous soyez correctement préparé et équipé et que vous puissiez profiter pleinement de l'expérience dans un igloo, voici quelques informations.



ARRIVÉE

Nous nous efforçons de respecter un engagement durable. Aidez-nous, et rendez-vous au Iglu-Dorf en transport en commun. Détendu, sans embouteillage, ponctuel et bon pour l'environnement.

Avec le train jusqu'à la gare de Zermatt. La station du Gornergrat Bahn se trouve de l'autre côté de la rue de la gare à seulement 50 mètres.

Avec la voiture Zermatt est un lieu sans voiture. Si vous venez en voiture, rendez-vous à Täsch et prenez le train là-bas. Le trajet en train de Täsch à Zermatt dure 15 minutes. Veuillez prendre un train quittant Täsch au plus tard à 15h00. Vous trouverez des informations sur les trains à l'adresse suivante: www.sbb.ch.

Avec le train à crémaillère – prenez un billet igloo à la station du [Gornergrat Bahn](#) (Zermatt - Rotenboden aller-retour). Si vous souhaitez skier, les forfaits journaliers sont valables pour les jours que vous avez achetés. Prenez le Gornergrat Bahn à 16h00. Le trajet dure 30 minutes jusqu'à la station Riffelberg. Là, il se trouve le point de rencontre pour la nuit à l'igloo.



[Google Maps / Lien vers le parking](#)



POINT DE RENCONTRE ET PROCÉDURE

Veuillez prévoir suffisamment de temps pour votre voyage, car vous devez prendre le téléphérique afin de nous rejoindre et ce dernier ne fonctionne que lors des heures normales de ski.

L'heure et le point de rendez-vous sont les mêmes pour tous les clients. Il n'est pas possible de se rendre directement au Iglu-Dorf et aucune disposition individuelle ne peut être prise.

Si vous êtes en retard, veuillez nous en informer immédiatement au +41 41 612 27 28.

- **16h00:** Dernier départ avec le Gornergrat Bahn à la station Rotenboden
- **16h30: Rendez-vous à la station Rotenboden.** Après l'accueil et les instructions marchez (*environ 15 minutes, une partie en descente raide de la montagne*) jusqu'au Iglu-Dorf
- **17h00:** arrivée, apéritif, check-in, visite des chambres
- **18h00 - 19h00:** Dîner
- Tour en raquette, bien-être et convivialité
- **07h00 / 08h00:** Thé servi au réveil dans le sac de couchage
- **07h30 / 08h30:** descente de 15 minutes jusqu'à l'hôtel Riffelhaus
- Petit-déjeuner buffet à l'hôtel Riffelhaus départ individuel



ESPACE DE RANGEMENT DES BAGAGES

Ne prenez avec vous que la quantité de bagages nécessaire, ce dont vous avez vraiment besoin. Pour tous les autres bagages, il y a des casiers à la gare de Zermatt. Au point de rendez-vous, il n'y a pas de possibilité de stocker les bagages. Les skis / snowboards peuvent être laissés devant le Iglu-Dorf. Il y a une pièce chaude pour les chaussures.



VÊTEMENT & ÉQUIPEMENT

Le Iglu-Dorf est isolé sur la montagne en pleine nature. Équipez-vous de manière appropriée pour l'extérieur. Les températures de l'igloo sont constante autour du point de congélation.

- Vêtements chaud d'hiver comme pour le ski
- Chaussures d'hiver chaudes fourrées
- Bons gants/moufles (2 paires dans l'idéal)
- Chaussettes sèches, long sous-vêtements de rechange, éventuellement un pyjama
- Deux bonnets (un de rechange au cas où le premier serait trempé)
- Serviette, maillot de bain et des tongs pour le jacuzzi
- Lampe frontale ou lampe de poche
- Dentifrice et brosse à dent
- Lunettes de soleil et crème solaire
- Masques (masque obligatoire dans l'igloo)
- Lunettes de ski (en cas de vent ou de neige)

Le bagage idéal est un sac à dos. Des valises à roulettes ne sont pas adaptées.

Nous vous fournissons un sac de couchage d'expédition (jusqu'à -14°C) avec un sac de couchage intérieur hygiénique pour la nuit.



PLUS D'INFORMATIONS

S'il y a des changements ou des informations importantes pour une réservation dans un délai bref, nous vous contacterons au numéro de portable que vous nous avez communiqué.

Assurance annulation de voyage

Nous vous le recommandons vivement en cette période de l'année, par exemple chez [Allianz Global Assistance](#). Ils couvrent également les frais si vous êtes positifs au Covid-19 ou si les autorités vous ordonnent personnellement de vous mettre en quarantaine.

Pas inclus dans le prix: l'arrivée et le départ, les tickets de remontée mécanique, les boissons, la taxe de séjour et les éventuels souvenirs.



CHECKLIST

- Équipement prévu selon la liste des vêtements et équipements
- Consignes de sécurité lues et comprises
- Arrivée préparée: météo, etc.
- Le numéro de portable indiqué lors de la réservation est toujours joignable
- Bien assuré: frais d'annulation, annulation voyage, sauvetage, si nécessaire assurance internationale

Vous avez tout?

Penguin a les vêtements qu'il vous faut.



15% remise
code de promotion
"iglu-dorf15"

Commandez online sur
www.penguin.swiss



LIEN UTILE

www.zermatt.ch

Zermatt tourisme se fera également un plaisir de vous conseiller par téléphone pour plus d'information sur Zermatt: +41 27 966 81 00



FAQ

CONTACT ET QUESTIONS

Vous pouvez trouver les réponses à la plupart des questions dans la [FAQ](#) de notre site internet. Sinon appelez-nous ou écrivez-nous.

www.iglu-dorf.com

info@iglu-dorf.com

+41 41 612 27 28

Gratuit depuis CH: 0800 880 818

Gratuit depuis DE/AT: 0800 880 81 88



IGLU-DORF
HOTEL • BAR • EVENT

CONSEILS DE SÉCURITÉ POUR LA NUITÉE DANS IGLU-DORF

Danger des hautes Alpes

L'Iglu-Dorf GmbH aimerait encore une fois attirer l'attention des hôtes sur les environs de l'Igloo Village dans la nature lointaine des hautes Alpes. Même une marche à pied présente certains risques. Les dangers des hautes alpes sont concrètement les vents forts, le froid, l'altitude, la visibilité, la neige et la glace, le brusque changement de temps et le terrain inconnu entre autre.

Le temps, qu'on ne peut pas influencer, peut avoir un effet négatif sur les activités de la nuitée. Les activités dehors (p.ex. le bain dans le jacuzzi) s'adaptent respectivement aux circonstances météorologiques, soit ai pire n'ont pas lieu.

Respectez la nature.

Adaptez vos activités à vos capacité, votre condition physique et aux environs des hautes Alpes. Ne passez la nuit dans le Iglu-Dorf que si vous êtes en bonne santé.

Management en cas d'urgence

En cas d'un accident il 'y a un concept de sécurité. En raison de la situation géographique et de la météo, une évacuation peut, le cas échéant, prendre du temps, voire être impossible dans des cas exceptionnels. Pas d'évacuation avec des blessures bénignes evacuación. Les clients sont responsable pour les costes d'evacuación.

L'Iglu-Dorf dispose d'un AED (défibrillateur), d'une trousse de premiers soins contenant un désinfectant, de la pommade anti-septique, des compresses, des pansements, une pince à épiler. Nous n'avons pas le droit d'avoir, ni de donner d'autre matériel ou médicaments sur place. Le visiteur en est responsable lui-même.



COVID-19

La santé et la sécurité de nos clients ainsi que de notre personnel est notre priorité absolue. Nous nous en tenons aux recommandations et objectifs de la [BAG](#) et du [canton](#). Vous pouvez trouver notre concept de protection et les informations clients [ici](#). Veuillez noter les mesures de sécurité et les restrictions des remontées mécaniques.

www.zermatt.ch/covid-19

Remarque finale

L'Iglu-Dorf GmbH essaie tout pour pouvoir éviter des contretemps. En contrepartie nous sommes aussi dépendants de la coopération des hôtes. S'il vous plaît prêtez attention aux consignes et conseils des Igloo Guides.

Restrictions de l'offre ne mènent pas à une réduction de prix.

Pour conclure nous aimerions remarquer que plus que 130'000 hôtes ont passé une nuit chez nous et les encombres se comptent sur les doigts d'une main. Pour que ça reste ainsi nous mettons tout en œuvre. Nous vous remercions pour votre coopération et nous sommes ravis de pouvoir nous réjouir avec vous de l'ambiance agréable et relaxée de l'Igloo Village. Merci de votre compréhension.

Salutations hivernales,

Iglu-Dorf GmbH