

IGLU-DORF ZERMATT ANREISEBESCHREIB ÜBERNACHTUNG



Vergünstigte
Bergbahntickets gibt es
gegen Vorzeige der
Auftragsbestätigung.
CHF 65.60 Erwachsene,
CHF 32.80 Kinder 6-16
Jahre,
Halbtax oder GA.



Liebe Gäste

Schon bald dürfen wir Euch im Iglu-Dorf Zermatt auf 2'700 m.ü.M. willkommen heissen. Damit Ihr richtig vorbereitet und ausgerüstet seid – hier einige Informationen um das Iglu-Erlebnis in vollen Zügen zu geniessen.



ANREISE

Wir sind bestrebt möglichst nachhaltig zu sein. Bitte helft mit und reist mit den öffentlichen Verkehrsmitteln ins Iglu-Dorf. Entspannt, ohne Stau, pünktlich und gut für's Klima.

Mit dem Zug zum Bahnhof Zermatt. Die Talstation der Gornergrat Bahn ist direkt auf der gegenüberliegenden Strassenseite des Bahnhofs nur 50 Meter entfernt.

Mit dem Auto – Zermatt ist ein Auto-freier Ort. Bei der Anreise mit dem Auto fahrt Ihr bis nach Täsch und steigt dort in den Zug um. Die Zugfahrt von Täsch nach Zermatt dauert 15 Minuten. Bitte nehmt einen Zug der spätestens um 15:00 Uhr in Täsch losfährt. Informationen bezüglich Zugverbindungen findet Ihr unter: www.sbb.ch.

Mit der Bergbahn (Gornergrat Bahn) – Ihr kauft an der Talstation das Iglu-Ticket (Zermatt – Rotenboden hin und retour). Falls Ihr einen gültigen Skipass habt, braucht Ihr kein separates Ticket zu lösen. Ihr fahrt mit der [Gornergrat Bahn](#) um 16:00 Uhr ca. 30 Minuten bis zur Station Rotenboden. Dort direkt an der Station ist der Treffpunkt für die Iglu-Übernachtung.



TREFFPUNKT & ABLAUF

Bitte plant für die Anreise genügend Zeit, denn Ihr müsst mit der Bergbahn zu uns hochkommen. Die Zeit und der Ort für den Treffpunkt sind verbindlich und für alle Gäste gleich. Es kann nicht direkt ins Iglu-Dorf angereist werden und es können keine individuellen Vereinbarungen getroffen werden.

Falls Ihr dennoch verspätet seid, informiert uns bitte umgehend unter der Telefonnummer +41 41 612 27 28.

- **16:00 Uhr:** Abfahrt mit der Gornergrat Bahn bis zur Station Rotenboden
- **16:30 Uhr: Treffpunkt an der Station Rotenboden.** Nach der Begrüssung und Instruktionen gemeinsamer Fussmarsch (ca. 15 Minuten teils steil den Berg hinab) zum Iglu-Dorf
- **17:00 Uhr:** Ankunft, Aperitif, Zimmerbezug
- **18:00 – 21.00 Uhr:** Nachtessen
- Schneeschuhlaufen, Wellness und gemütliches Beisammensein
- **7:00 / 8:00 Uhr:** Aufwachtee an den Schlafsack serviert
- **7:30 / 8:30 Uhr:** eine 15 Minuten Wanderung bergab zum Hotel Riffelhaus
- Frühstücksbuffet im Hotel Riffelhaus



[Google Maps / Parkplatz Täsch](#)



GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Nehmt nur so viel Gepäck mit auf den Berg wie Ihr wirklich braucht oder tragen wollt. Für alles weitere Gepäck gibt es beim Bahnhof Zermatt kostenpflichtige Schliessfächer. Am Treffpunkt gibt es keine Möglichkeiten Gepäck unter zu stellen. Ski/Snowboard können vor dem Iglu-Dorf abgestellt werden. Für die Schuhe hat es einen warmen Raum.



KLEIDUNG UND AUSTRÜSTUNG

Das Iglu-Dorf liegt abgelegen in der Natur auf dem Berg. Rüstet Euch entsprechend outdoortauglich aus. Im Iglu herrschen konstant Temperaturen um den Gefrierpunkt.

- Wintertaugliche & warme Bekleidung wie zum Skifahren
- Warme gefütterte Winterschuhe
- Gute Handschuhe (*idealerweise 2 Paar*)
- Trockene Socken, lange Unterwäsche zum wechseln, ggf. Pyjama
- Zwei Mützen (*eine als Ersatz, falls erste Mütze nass wird*)
- Handtuch, Badebekleidung, ggf. Flipflops für das Wellness
- Stirnlampe oder Taschenlampe
- Zahnbürste & Zahnpasta
- Sonnenbrille & Sonnencreme
- Maske/n (*im Iglu-Dorf ist Maskenpflicht*)
- Skibrille (*falls es windet und schneit*)

Das ideale Gepäckstück ist ein Rucksack. Rollkoffer sind nicht geeignet.

Wir stellen Euch für die Nacht einen Expeditionsschlafsack (*bis -14°C tauglich*) mit einem Hygieneinnenschlafsack zur Verfügung.



WEITERE INFORMATIONEN

Sollte es Änderungen oder kurzfristige wichtige Informationen zu einer bestehenden Buchung geben, werden wir Euch auf der von Euch angegebenen Handynummer kontaktieren.

Reiserücktrittsversicherung

Diese empfehlen wir Euch in der kalten Jahreszeit wärmstens, zum Beispiel bei der [Allianz Global Assistance](#). Sie decken auch die Kosten wenn Ihr an Covid-19 erkrankt oder Ihr von den Behörden persönlich angeordnet werdet in Quarantäne zu gehen.

Nicht im Preis inbegriffen sind die An- und Abreise, die Bergbahntickets, Getränke, Kurtaxe und allfällige Souvenirs.



CHECKLISTE

- Ausrüstung gemäss Auflistung Kleidung & Ausrüstung gepackt
- Sicherheitshinweise gelesen und verstanden
- Anreise geplant: Wetter, grosszügige Reservezeit
- Das bei der Reservation angegebene Handy dabei und erreichbar
- Ausreichend versichert: Annulationskosten, Reiserücktritt, Rettung, ggf. Auslandversicherung

Hast du alles?

Penguin hat die passende Kleidung für dich.



15% Rabatt
mit Aktionscode
"iglu-dorf15"

Auf www.penguin.swiss bestellen.



NÜTZLICHE LINKS

www.zermatt.ch

Zermatt Tourismus berät Euch auch gerne telefonisch für weitere Informationen rund um Zermatt: +41 27 966 81 00



FAQ

KONTAKT & FRAGEN

Auf die meisten Fragen findet Ihr auf unserer Webseite unter [FAQ](#) die Antworten. Und sonst ruft ungeniert an oder schreibt uns.

www.iglu-dorf.com
info@iglu-dorf.com

+41 41 612 27 28
Kostenlos aus der CH: 0800 880 818
Kostenlos aus DE/AT: 0800 880 81 88



IGLU-DORF
HOTEL • BAR • EVENT

SICHERHEITSHINWEIS ZUM ÜBERNACHTUNGS-AUFENTHALT IM IGLU-DORF

Hochalpine Gefahren

Die Iglu-Dorf GmbH macht die Übernachtungsgäste hiermit nochmals ausdrücklich auf die Umgebung des Iglu-Dorfes in der abgelegenen, hochalpinen Natur aufmerksam. Bereits ein Fussmarsch birgt hochalpine Risiken. Unter hochalpinen Gefahren sind konkret Punkte wie starke Winde, Kälte, Höhe, Sichtverhältnisse, Schnee und Eis, plötzlicher Wetterumschwung, unbekanntes Terrain, u.a. zu verstehen.

Da das Wetter unbeeinflussbar ist, kann dies Auswirkungen auf die Aktivitäten während der Übernachtung haben. Aktivitäten im Freien (beispielsweise der Whirlpool-Besuch) werden jeweils der Wetterlage angepasst, d.h. im schlechtesten Falle nicht durchgeführt.

Respektieren Sie die Natur!

Passen Sie Ihre Aktivitäten Ihren Fähigkeiten und körperlichen Voraussetzungen und der hochalpinen Umgebung an. Nehmen Sie an der Übernachtung nur in guter gesundheitlicher Verfassung teil.

Notfallmanagement

Im Falle von Unfällen besteht ein Sicherheitskonzept. Ein Abtransport kann aber unter Umständen aufgrund der exponierten Lage und des Wetters Zeit in Anspruch nehmen oder ist ggf. in Ausnahmesituationen nicht möglich. Bei leichten Verletzungen wird kein Abtransport durchgeführt. Gegebenenfalls anfallende Rettungskosten sind Sache des Kunden.

Im Iglu-Dorf befindet sich ein AED (Defibrillator), eine Notfallapotheke mit Desinfektionsmittel, Wundsalbe, Kompressen, Verbandsmaterial, Pinzette. Weitere Materialien und Medikamente dürfen wir nicht vor Ort haben und ausgeben. Der Gast ist dafür eigenverantwortlich.



COVID-19

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und unseres Personals hat für uns höchste Priorität. Wir halten uns an die Vorgaben & Empfehlungen des [BAG](#) und des [Kantons](#). Unser Schutzkonzept und die Gästeeinformation findet Ihr [hier](#). Bitte beachtet auf dem Weg zu uns auch die Sicherheitsmassnahmen der Bergbahnen.

www.zermatt.ch/covid-19

Schlussbemerkung

Die Iglu-Dorf GmbH unternimmt alles, damit Zwischenfälle vermieden werden können. Dafür sind wir auch auf die Kooperation der Übernachtungsgäste angewiesen. Bitte beachten Sie die Anweisungen und Tipps der Iglu-Guides.

Einschränkungen des Angebotes rechtfertigen keine Preisreduktion.

Abschließend möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass bei mittlerweile über 130'000 Übernachtungsgästen die Zwischenfälle an einer Hand abzählbar sind. Wir setzen alles daran, dass dies auch so bleibt und danken Ihnen für Ihre Kooperation. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns mit Ihnen im Iglu-Dorf eine angenehme und entspannte Atmosphäre zu geniessen.

Winterliche Grüsse

Iglu-Dorf GmbH