

# Informationen für Übernachtungsgäste

## IGLU-DORF ZUGSPITZE



Bitte lesen Sie dieses Dokument aufmerksam durch, damit Sie für das Iglu-Dorf Erlebnis bestens gerüstet sind.

Welch ein Gefühl – hoch über den Wolken mit Blick über vier Länder, steht unser Iglu-Dorf Zugspitze, im Herzen des beliebtesten Ski-Gebietes Deutschlands. Genießen Sie diese grandiose Kulisse am Zugspitz-Gletscher und gönnen Sie sich eine ganz besondere Nacht in Deutschlands höchstgelegenen Iglu.

## Programm

- 14:00 / 14:30 Uhr** Für die Bergfahrt empfiehlt es sich bis spätestens ab 14:00 Uhr in Garmisch oder spätestens um 14:30 Uhr am Eibsee zu sein.
- 16:30 Uhr** Treffpunkt im Restaurant Sonnalpin auf dem Zugspitzplatt. Die Begrüßung und Instruktion durch unsere Guides findet im 1. Stock statt. Der Treppenaufgang befindet sich gegenüber der Kassen des Selbstbedienungs-Restaurants (bitte keine Ski und Snowboard mit ins Restaurant bringen).
- ca. 17:15 Uhr** Jeder schnappt sich seinen kuscheligen Schlafsack für die Nacht und auf geht es zum kurzen Fussmarsch (ca. 5 Minuten) zum Iglu-Dorf. Ankunft im Iglu-Dorf. Danach Aktivitäten im und ums Iglu mit Apéro, Zimmer-Bezug, Abendessen, Nachtaktivitäten, Sauna, Jacuzzi (wenn witterungsbedingt möglich) und gemütliches Beisammensein.
- ca. 07:15 Uhr** Aufwachtee an den Schlafsack serviert, anschliessend gehen wir zu Fuss zum Restaurant Sonnalpin. Danach Frühstück im Restaurant und individuelle Abreise.

## Anreise & Erreichbarkeit

Bitte planen Sie für die Anreise genügend zeitliche Reserven ein, damit Sie pünktlich und entspannt am angegebenen Treffpunkt ankommen.

Falls Sie verspätet sind, bitten wir Sie uns umgehend zu kontaktieren unter der **Notfallnummer 0800 880 81 88** (kostenlos) oder +41 41 612 27 28.

Bitte nehmen Sie das bei der Reservation angegebene Mobil-Telefon mit, damit wir Sie über kurzfristige witterungsbedingte Änderungen (v.a. kurz vor oder während der Anreise) erreichen können.

## Gepäckaufbewahrung

Für die Iglu-Nacht nicht benötigte Wertsachen können mit dem Skiticket kostenlos in einem Schließfach (B: 25cm/ H: 40cm/ T: 45cm) im Sonnalpin deponiert werden. Es stehen frei zugängliche Halterungen für Ski/Snowboard im Aussenbereich zur Verfügung. Abschließbare Skidepots können im Sonnalpin (Kiosk) gegen Entgelt gemietet werden. Für Ausrüstung/ Gepäck übernimmt die Iglu-Dorf GmbH keine Haftung. Das in der Spalte rechts empfohlene Gepäck ist für die Übernachtung ausreichend.



## Ausrüstung

Das Iglu-Dorf liegt abgelegen in der Natur auf dem Berg. Rüsten Sie sich dementsprechend aus. Normalerweise herrschen im Iglu konstant Temperaturen um den Gefrierpunkt.

### Kleidung und Ausrüstung:

- Wintertaugliche, warme Bekleidung (wie zum Skifahren, siehe Bild oben)
- Bequeme, warme Winterschuhe (z.B. Snowboardschuhe oder Moonboots)
- Gute Handschuhe
- Trockene Socken, lange Unterwäsche zum wechseln, ggf. Pyjama
- Zwei Mützen (zweite Mütze Ersatz, falls erste Mütze nass wird)
- Handtuch, Badebekleidung und ggf. Flip-Flops für den Whirlpool
- Eine Taschenlampe oder Stirnlampe
- Zahnbürste & Zahnpasta
- Bargeld (keine Kreditkarten)
- Sonnen-/Schneebrille & Sonnencreme
- ggf. Ladekabel für Mobiltelefon u.ä. (USB-Steckdose vorhanden)

Ein Rucksack ist das ideale Gepäckstück für die Übernachtung im Iglu.

### Bitte NICHT mitbringen:

- Ein Expeditionsschlafsack sowie ein Innenschlafsack werden Ihnen zur Verfügung gestellt
- Koffer (ungeeignet)

## Anfahrt

Für die Bergfahrt empfiehlt es sich bis spätestens um 14:00 Uhr in Garmisch-Partenkirchen bzw. um 14:30 Uhr am Eibsee zu sein.

### Ab Eibsee (für Navi: Seefeldweg 1, 82491 Grainau)

Bitte parken Sie auf den ausgewiesenen Parkplätzen auf dem Gelände der Bayerischen Zugspitzbahn, neben dem Berggasthof Eibsee-Alm, auf denen das Nachtparkverbot für Iglu-Gäste nicht gilt. Bei Unsicherheit bitte einen Parkplatzeinweiser fragen.

Anreise entweder mit Variante 1. oder 2.

1. Mit der Seilbahn Zugspitze und Gletscherbahn, 8:00 Uhr bis 16:15 Uhr (Anreise ca. 20 Minuten).
2. Zahnradbahn, stündlich ab 8:45 Uhr bis 14:45 Uhr (Anreise ca. 40 Minuten).

### Ab Garmisch-Partenkirchen (für Navi: Olympiastrasse 27, 82467 Garmisch-Partenkirchen)

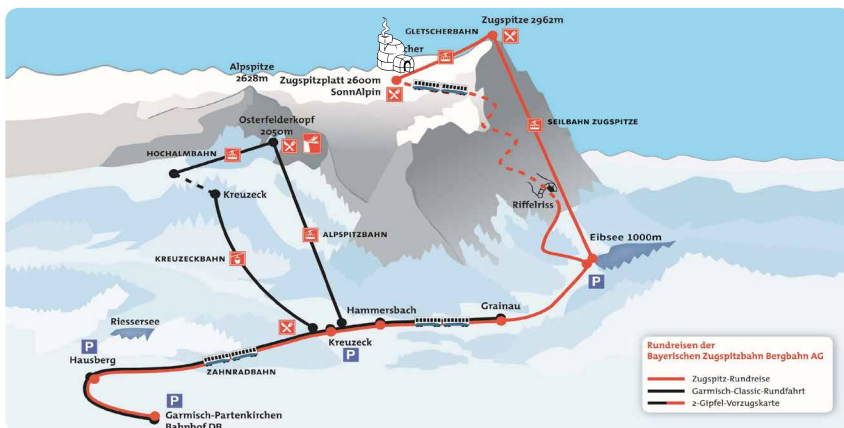
Zahnradbahn, stündlich ab 8:15 Uhr bis 14:00 Uhr.

Dies ist die Variante bei einer Anreise nach Garmisch-Partenkirchen mit der Bahn (auch Anreise per Auto möglich).

Den genauen Fahrplan finden Sie unter:

[http://www.zugspitze.de/de/service/ueber\\_uns/fahrplan.htm](http://www.zugspitze.de/de/service/ueber_uns/fahrplan.htm)

Tagesaktuelle Informationen zu den Bahnen erhalten Sie unter der Nummer +49 8821 797 797.



## Bergbahntickets

Alle Gäste benötigen ein Iglu-Übernachtungsticket das Sie zum Preis eines 1-Tages-Ticket erhalten. Dieses berechtigt zur Bergfahrt ab 12 Uhr des Anreisetages und zum ganztägigen Skifahren am Folgetag und zur Talfahrt. Bitte melden Sie beim Kauf, dass Sie im Iglu-Dorf schlafen werden.

Alle anderen Ticketmöglichkeiten, (z.B. 2-Tages-Ticket) gemäss der gültigen Preisliste. Der Gruppentarif wird ab 15 Personen gewährt.

**Die Bergbahntickets sowie ggf. anfallende Parkkosten sind in keinem Package inbegriffen.**

Weiter Informationen erhalten Sie unter:

<http://www.zugspitze.de/de/winter/preise/zugspitze/>

## Notizen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Weitere Informationen

### Versicherung

Wir empfehlen Ihnen für Übernachtungen in der kalten Jahreszeit wärmstens den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, zum Beispiel bei der [Allianz Global Assistance](http://www.allianz.com).

### Nützliche Links

[www.garmisch-partenkirchen.de](http://www.garmisch-partenkirchen.de)

[www.grainau.de](http://www.grainau.de)

[www.zugspitze.de](http://www.zugspitze.de)

Garmisch-Partenkirchen Tourismus berät Sie auch gerne telefonisch unter der Nummer +49 8821 180 700.

Sollte es Änderungen zu bestehenden Buchungen geben, werden wir Sie auf der von Ihnen angegebenen Handynummer kontaktieren.

### Notfallnummer Iglu-Dorf Zentrale

0800 880 81 88 (aus DE und AT)

0800 880 818 (aus der CH)

### NICHT in der Buchung inbegriffen:

- An- und Abreise (und ggf. Parkkosten)
- Bergbahntickets
- Alle Getränke mit Ausnahme von Tee
- Souvenirs (z.B. Badetücher)

### Anreise

Wir sind bestrebt nachhaltig zu sein. Bitte helfen Sie mit und reisen mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Ankommen mit der SBB oder der Deutschen Bahn. Entspannt, pünktlich und gut fürs Klima!

## Checkliste

- Ich habe meine Ausrüstung gemäss Seite 1 gepackt.
- Ich habe die Sicherheitshinweise auf Seite 3 gelesen und verstanden.
- Ich habe meine Anreise geplant (Wetter, Reservezeit, Zeit für Bergbahn).
- Ich habe mein, bei der Reservierung angegebenes, Handy dabei und bin erreichbar.
- Ich bin ausreichend versichert (Stornierungskosten, Reiserücktritt, Rettung, Auslandversicherung).

## Kontakt & Fragen

Häufig gestellte Fragen finden Sie auf unserer Homepage unter [FAQ](#).

[www.iglu-dorf.com](http://www.iglu-dorf.com)

[info@iglu-dorf.com](mailto:info@iglu-dorf.com)

+41 41 612 27 28

Kostenlos aus der CH: 0800 880 818

Kostenlos aus DE/AT: 0800 880 81 88



Sind Sie bereit?!

**IGLU-DORF**  
HOTEL • BAR • EVENT

## Sicherheitshinweis zum Übernachtungs-Aufenthalt im Iglu-Dorf

### **Hochalpine Gefahren**

Die Iglu-Dorf GmbH macht die Übernachtungsgäste hiermit nochmals ausdrücklich auf die Umgebung des Iglu-Dorfes in der abgelegenen, hochalpinen Natur aufmerksam. Bereits ein Fussmarsch birgt hochalpine Risiken. Unter hochalpinen Gefahren sind konkret Punkte wie starke Winde, Kälte, Höhe, Sichtverhältnisse, Schnee und Eis, plötzlicher Wetterumschwung, unbekanntes Terrain, u.a. zu verstehen.

Da das Wetter unbeeinflussbar ist, kann dies Auswirkungen auf die Aktivitäten während der Übernachtung haben. Aktivitäten im Freien (beispielsweise der Whirlpool-Besuch) werden jeweils der Wetterlage angepasst, d.h. im schlechtesten Falle nicht durchgeführt.

*Respektieren Sie die Natur!*

*Passen Sie Ihre Aktivitäten Ihren Fähigkeiten und körperlichen Voraussetzungen und der hochalpinen Umgebung an. Nehmen Sie an der Übernachtung nur in guter gesundheitlicher Verfassung teil.*

### **Notfallmanagement**

Im Falle von Unfällen besteht ein Sicherheitskonzept. Ein Abtransport kann aber unter Umständen aufgrund der exponierten Lage und des Wetters Zeit in Anspruch nehmen oder ist ggf. in Ausnahmesituationen nicht möglich. Bei leichten Verletzungen wird kein Abtransport durchgeführt. Gegebenenfalls anfallende Rettungskosten sind Sache des Kunden.

Im Iglu-Dorf befindet sich eine Notfallapotheke mit Desinfektionsmittel, Wundsalbe, Kompressen, Verbandsmaterial, Pinzette. Weitere Materialien und Medikamente dürfen wir nicht vor Ort haben und ausgeben. Der Gast ist dafür eigenverantwortlich.

### **Verlassen des Iglu-Dorfes Zugspitze bei Lawinensprengungen**

Um Naturgefahren zu umgehen, kann es sein, dass während Lawinensprengungen das Iglu-Dorf Zugspitze verlassen werden muss, obwohl dieses nicht in einer durch Lawinen gefährdeten Zone steht. Das Verlassen kann mitten in der Nacht der Fall sein, ggf. ohne Rückkehr in das Iglu-Dorf mit improvisierter Übernachtungsmöglichkeit im Bergrestaurant.

### **Schlussbemerkung**

Die Iglu-Dorf GmbH unternimmt alles, damit Zwischenfälle vermieden werden können. Dafür sind wir auch auf die Kooperation der Übernachtungsgäste angewiesen. Bitte beachten Sie die Anweisungen und Tipps der Iglu-Guides.

Einschränkungen des Angebotes rechtfertigen keine Preisreduktion.

Abschließend möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass bei mittlerweile über 50'000 Übernachtungsgästen die Zwischenfälle an einer Hand abzählbar sind. Wir setzen alles daran, dass dies auch so bleibt und danken Ihnen für Ihre Kooperation. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns mit Ihnen im Iglu-Dorf eine angenehme und entspannte Atmosphäre zu geniessen.

Winterliche Grüsse  
Iglu-Dorf GmbH