

# Informationen für Übernachtungsgäste

## IGLU-DORF ZERMATT



Bitte lesen Sie dieses Dokument aufmerksam durch, damit Sie für das Iglu-Dorf Erlebnis bestens gerüstet sind.

Zermatt liegt am Fusse des Schweizer Wahrzeichens, dem Matterhorn, in den Walliser Alpen im Süden der Schweiz auf einer Höhe von 1'600m. ü.M. Vom autofreien Ort aus – Elektromobile sind hier die Fortbewegungsmittel – kommt man via der Gornergrat Bahn zum höchstgelegenen Iglu-Dorf. Auf 2'700m. ü.M. erwartet Sie wilde Bergromantik umrahmt vom prächtigsten Panorama der Alpen!

## Programm

- bis 16:24 Uhr Bergfahrt mit der Gornergrat Bahn. Aussteigen bei der Station Riffelberg (NICHT Riffelalp).
- bis 17:15 Uhr PÜNKTLICH Treffpunkt im HOTEL Riffelhaus (NICHT Restaurant Riffelberg) zur Begrüssung / Instruktion durch unsere Guides. Danach GEMEINSAME Weiterfahrt mit der Gornergrat Bahn bis zur Station Rotenboden. Anschliessend Spaziergang (ca. 15 Minuten, teils steiler Weg) zum Iglu-Dorf. Zeitpunkt und Ort sind verbindlich. BITTE gehen Sie nicht selbständig zum Iglu-Dorf.
- 18:00 Uhr Ankunft im Iglu-Dorf. Danach Aktivitäten im und ums Iglu mit Apéro, Nachtessen (ca. um 19:00 Uhr), Schneeschuhlaufen, Pool und gemütliches Beisammensein.
- 07:30 Uhr Aufwachtee an den Schlafsack serviert, anschliessend Spaziergang (ca. 15 Minuten, entlang der Piste) zum Hotel Riffelhaus. Frühstück im Bergrestaurant und individuelle Abreise.

Tipp:  
Reisen Sie etwas früher an, um die Natur auch bei Tageslicht bestaunen zu können

## Während der Anreise

Bitte planen Sie für die Anreise genügend zeitliche Reserven ein, damit Sie pünktlich und entspannt am genannten Treffpunkt ankommen. Berücksichtigen Sie, dass die Fahrt mit der Gornergrat Bahn ca. 30 Minuten in Anspruch nimmt. Die Bergbahnen sind nicht für den Transport Ihrer Gepäckstücke verantwortlich.

Falls Sie verspätet sind, bitten wir Sie uns umgehend unter der Telefonnummer +41 41 612 27 28 zu informieren. Bitte nehmen Sie das bei der Reservation angegebene Mobil-Telefon mit, damit wir Sie jederzeit (v.a. während der Anreise) erreichen können.

## Gepäckaufbewahrung

Wir empfehlen Ihnen nicht mehr Gepäck auf den Berg mitzunehmen als in der Spalte «Ausrüstung» erwähnt, da Sie Ihr Gepäck selber zum Iglu tragen müssen und es nur sehr beschränkte Kapazitäten und kein Schliessfach im Iglu-Dorf hat. Das für die Iglu-Nacht nicht benötigte Gepäck kann beim Bahnhof in Zermatt kostenpflichtig in einem Schliessfach deponiert werden. Am Treffpunkt im Hotel Riffelhaus hat es keine Möglichkeiten Gepäck unter zu stellen. Ski/Snowboard können vor dem Iglu-Dorf abgestellt werden. Für die Schuhe hat es einen warmen Raum.



## Ausrüstung

Das Iglu-Dorf liegt abgelegen in der Natur auf dem Berg. Rüsten Sie sich dementsprechend aus. Normalerweise herrschen im Iglu konstant Temperaturen um den Gefrierpunkt.

### Kleidung und Ausrüstung:

- Wintertaugliche, warme Bekleidung (wie zum Skifahren, siehe Bild oben)
- Bequeme, Warme Winterschuhe (z.B. Snowboardschuhe oder Moonboots)
- Gute Handschuhe
- Trockene Socken, lange Unterwäsche zum wechseln ggf. Pyjama
- Zwei Mützen (falls eine davon nass wird)
- Handtuch, Badebekleidung und ggf. FlipFlops für den Whirlpool
- Taschenlampe oder Stirnlampe
- Zahnbürste & Zahnpasta
- Bargeld
- Sonnenbrille & Sonnencreme ggf. (Ski-)Brille gegen Wind
- ggf. Wanderstöcke

Ein Rucksack ist das ideale Gepäckstück für die Übernachtung im Iglu.

### Bitte NICHT mitbringen:

- Ein Expeditionsschlafsack sowie ein Innenschlafsack werden Ihnen zur Verfügung gestellt.
- Koffer jeglicher Art (ungeeignet)

# Anfahrt

## Mit dem Auto

Zermatt ist ein Auto-freier Ort. Bei Anreise mit dem Auto fahren Sie bis nach Täsch und steigen dort in den Zug um. Die Zugfahrt ab Täsch nach Zermatt dauert 15 Minuten. Bitte um spätestens 15:30 Uhr mit dem Zug ab Täsch losfahren. Informationen bezüglich Zugverbindungen finden Sie unter: [www.sbb.ch](http://www.sbb.ch)

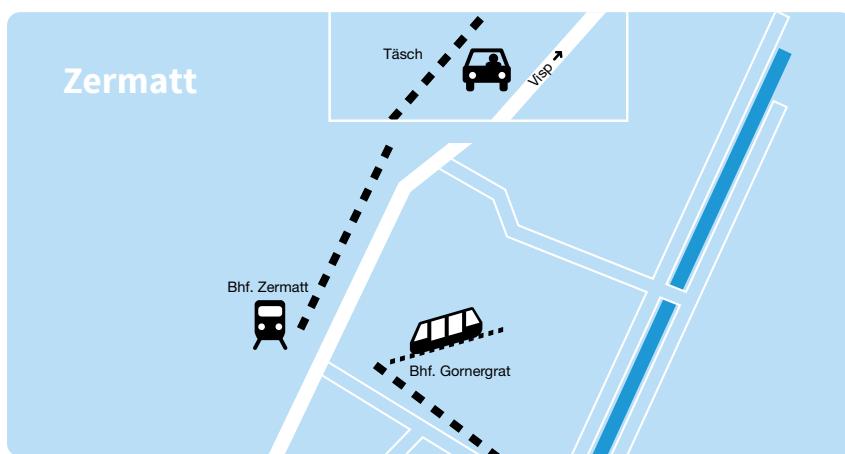
Sie haben auch die Möglichkeit, ab Täsch mit dem Taxi bis zum Dorfeingang von Zermatt zu fahren. Jede Parkgarage bietet Ihnen einen Taxiservice an. Danach Fussmarsch von ca. 10 Minuten oder Fahrt mit Elektrotaxi bis zur Talstation der Gornergrat Bahn.

## Mit dem Zug

erreicht man den Bahnhof Zermatt einfach und bequem. Vom Bahnhof ist die Talstation der Gornergrat Bahn auf der gegenüberliegenden Strassenseite in 50 Metern zu Fuss zu erreichen.

## Danach mit der Bergbahn

An der Talstation der Gornergrat Bahn lösen Sie das Iglu-Ticket. Beim Riffelberg befindet sich das HOTEL Riffelhaus (50 Meter unterhalb des Restaurants Riffelberg), mit dem Treffpunkt für die Iglu-Übernachtung.



# Bergbahntickets

Bitte lösen Sie für die Bergfahrt ab Zermatt mit der Gornergrat Bahn ein Hin- und Rückticket bis zur Station «Rotenboden». Obwohl Sie bereits bei der Station Riffelberg für den Treffpunkt aussteigen müssen, werden wir danach die Fahrt mit der Gornergrat Bahn für eine weitere Station fortsetzen.

Falls Sie Ski fahren sind selbstverständlich die Tagespässe für den jeweiligen Tag (An- und/oder Abreisetag) für die Fahrt mit der Gornergrat Bahn gültig.

Vergünstigte Bergbahntickets gibt es gegen Vorzeige der Auftragsbestätigung.  
CHF 62.40 für Erwachsene  
CHF 31.20 für Kinder 6-16 Jahre, Halbtax oder GA.

**Die Bergbahntickets sowie allfällige Parkkosten sind in keinem Package inbegriffen.**

Mit dem BLS Autoverlad Lötschberg ins Iglu-Dorf Zermatt reisen

Online Tickets **JETZT GÜNSTIGER KAUFEN**

**bls** verbindet.

# Weitere Informationen

## Reiserücktrittsversicherung

Wir empfehlen Ihnen für Übernachtungen in der kalten Jahreszeit wärmstens den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, zum Beispiel bei der [Allianz Global Assistance](http://Allianz Global Assistance).

## Nützliche Links

[www.zermatt.ch](http://www.zermatt.ch)

Zermatt Tourismus informiert Sie auch gerne telefonisch unter der Nummer +41 27 966 81 00.

Sollte es Änderungen zu bestehenden Buchungen geben, werden wir Sie auf der von Ihnen angegebenen Handynummer kontaktieren.

## NICHT in der Buchung inbegriffen

- An- und Abreise (und ggf. Parkkosten)
- Bergbahntickets
- Getränke

## Anreise

Wir sind bestrebt nachhaltig zu sein. Bitte helfen Sie mit und reisen mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Ankommen mit der SBB oder der Deutschen Bahn. Entspannt, pünktlich und gut fürs Klima!

# Checkliste

- Ich habe meine Ausrüstung gemäss Seite 1 gepackt.
- Ich habe die Sicherheitshinweise auf Seite 3 gelesen und verstanden.
- Ich habe meine Anreise geplant (Wetter, Reservezeit, Zeit für Bergbahn).
- Ich habe mein, bei der Reservierung angegebenes, Handy dabei und bin erreichbar.
- Ich bin ausreichend versichert (Stornierungskosten, Reiserücktritt, Rettung, Auslandversicherung).

# Kontakt & Fragen

Häufig gestellte Fragen finden Sie auf unserer Homepage unter [FAQ](#).

[www.iglu-dorf.com](http://www.iglu-dorf.com)  
[info@iglu-dorf.com](mailto:info@iglu-dorf.com)

+41 41 612 27 28  
Kostenlos aus der CH: 0800 880 818  
Kostenlos aus DE/AT: 0800 880 81 88



**IGLU-DORF**  
HOTEL • BAR • EVENT

Sind Sie bereit?!

## Sicherheitshinweis zum Übernachtungs-Aufenthalt im Iglu-Dorf

### **Hochalpine Gefahren**

Die Iglu-Dorf GmbH macht die Übernachtungsgäste hiermit nochmals ausdrücklich auf die Umgebung des Iglu-Dorfes in der abgelegenen, hochalpinen Natur aufmerksam. Bereits ein Fussmarsch birgt hochalpine Risiken. Unter hochalpinen Gefahren sind konkret Punkte wie starke Winde, Kälte, Höhe, Sichtverhältnisse, Schnee und Eis, plötzlicher Wetterumschwung, unbekanntes Terrain, u.a. zu verstehen.

Da das Wetter unbeeinflussbar ist, kann dies Auswirkungen auf die Aktivitäten während der Übernachtung haben. Aktivitäten im Freien (beispielsweise der Whirlpool-Besuch) werden jeweils der Wetterlage angepasst, d.h. im schlechtesten Falle nicht durchgeführt.

*Respektieren Sie die Natur!*

*Passen Sie Ihre Aktivitäten Ihren Fähigkeiten und körperlichen Voraussetzungen und der hochalpinen Umgebung an. Nehmen Sie an der Übernachtung nur in guter gesundheitlicher Verfassung teil.*

### **Notfallmanagement**

Im Falle von Unfällen besteht ein Sicherheitskonzept. Ein Abtransport kann aber unter Umständen aufgrund der exponierten Lage und des Wetters Zeit in Anspruch nehmen oder ist ggf. in Ausnahmesituationen nicht möglich. Bei leichten Verletzungen wird kein Abtransport durchgeführt. Gegebenenfalls anfallende Rettungskosten sind Sache des Kunden.

Im Iglu-Dorf befindet sich eine Notfallapotheke mit Desinfektionsmittel, Wundsalbe, Kompressen, Verbandsmaterial, Pinzette. Weitere Materialien und Medikamente dürfen wir nicht vor Ort haben und ausgeben. Der Gast ist dafür eigenverantwortlich.

### **Verlassen des Iglu-Dorfes Zugspitze bei Lawinensprengungen**

Um Naturgefahren zu umgehen, kann es sein, dass während Lawinensprengungen das Iglu-Dorf Zugspitze verlassen werden muss, obwohl dieses nicht in einer durch Lawinen gefährdeten Zone steht. Das Verlassen kann mitten in der Nacht der Fall sein, ggf. ohne Rückkehr in das Iglu-Dorf mit improvisierter Übernachtungsmöglichkeit im Bergrestaurant.

### **Schlussbemerkung**

Die Iglu-Dorf GmbH unternimmt alles, damit Zwischenfälle vermieden werden können. Dafür sind wir auch auf die Kooperation der Übernachtungsgäste angewiesen. Bitte beachten Sie die Anweisungen und Tipps der Iglu-Guides.

Einschränkungen des Angebotes rechtfertigen keine Preisreduktion.

Abschließend möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass bei mittlerweile über 50'000 Übernachtungsgästen die Zwischenfälle an einer Hand abzählbar sind. Wir setzen alles daran, dass dies auch so bleibt und danken Ihnen für Ihre Kooperation. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns mit Ihnen im Iglu-Dorf eine angenehme und entspannte Atmosphäre zu geniessen.

Winterliche Grüsse  
Iglu-Dorf GmbH