

# Informationen für Übernachtungsgäste

## IGLU-DORF GSTAAD



Bitte lesen Sie dieses Dokument aufmerksam durch, damit Sie für das Iglu-Dorf Erlebnis bestens gerüstet sind.

Gstaad ist der Anziehungspunkt der Region und vereint auf sympathische Weise Tradition, Gemütlichkeit und Stil. Im verkehrsfreien Dorfczentrum reihen sich Restaurants, Geschäfte, Hotels und Bars harmonisch aneinander. Die umliegenden Ski- und Winter-Wandergebiete werden von drei Bergbahnen erschlossen. Das Iglu-Dorf Gstaad befindet sich in der Nähe der Bergstation Saanerslochgrat oberhalb von Saanenmöser auf rund 2'000 m.ü.M. Von hieraus geniessen Sie die überwältigende Aussicht in alle umliegenden Täler und Berge.

## Programm

bis 15:45 Uhr	Bergfahrt mit der Gondelbahn Saanenmöser-Saanerslochgrat. Das Bergrestaurant Saanerslochgrat befindet sich neben der Bergstation der Gondelbahn.
16:15 Uhr	PÜNKTLICH Treffpunkt im Bergrestaurant Saanerslochgrat zur Begrüssung / Instruktion durch unsere Iglu-Guides. BITTE gehen Sie nicht selbständig zum Iglu-Dorf.
ab 16:30 Uhr	Kurzer Spaziergang zum Iglu-Dorf (ca. 5 Minuten zu Fuss). Ankunft im Iglu-Dorf und Iglu-Zimmer-Bezug. Danach Aktivitäten im und ums Iglu mit Apéro, Nachtessen (ca. um 19:00 Uhr), Schneeschuhlaufen, Sauna, Pool und gemütliches Beisammensein.
07:45 Uhr	Aufwachtee an den Schlafsack serviert, anschliessend kurzer Spaziergang zum Bergrestaurant Saanerslochgrat.
08:30 Uhr	Frühstück im Bergrestaurant Saanerslochgrat und individuelle Abreise.

## Während der Anreise

Bitte planen Sie für die Anreise genügend zeitliche Reserven ein, damit Sie pünktlich und entspannt am angegebenen Treffpunkt ankommen. Die Bergbahnen sind nicht für den Transport Ihrer Gepäckstücke verantwortlich.

Falls Sie verspätet sind, bitten wir Sie uns umgehend unter der Telefonnummer +41 41 612 27 28 zu informieren. Bitte nehmen Sie das bei der Reservation angegebene Mobiltelefon mit, damit wir Sie jederzeit (v.a. während der Anreise) erreichen können.

## Gepäckaufbewahrung

Wir empfehlen Ihnen nicht mehr Gepäck auf den Berg mitzunehmen als in der Spalte «Ausrüstung» erwähnt, da nur sehr beschränkte Kapazitäten und kein Schliessfach im Iglu-Dorf vorhanden ist. Für die Iglu-Nacht nicht benötigtes Gepäck kann bis zum Frühstück am nächsten Morgen im Bergrestaurant Saanerslochgrat deponiert werden. Ski/Snowboard können vor dem Iglu-Dorf deponiert werden. Für die Schuhe hat es einen warmen Raum.



## Ausrüstung

Das Iglu-Dorf liegt abgelegen in der Natur auf dem Berg. Rüsten Sie sich dementsprechend aus. Normalerweise herrschen im Iglu konstant Temperaturen um den Gefrierpunkt.

### Kleidung und Ausrüstung:

- Wintertaugliche, warme Bekleidung (wie zum Skifahren, siehe Bild oben)
- Bequeme, warme Winterschuhe (z.B. Snowboardschuhe oder Moonboots)
- Gute Handschuhe
- Trockene Socken, lange Unterwäsche zum wechseln ggf. Pyjama
- Zwei Mützen (falls eine davon nass wird)
- Handtuch, Badebekleidung und ggf. FlipFlops für den Whirlpool
- Taschenlampe oder Stirnlampe
- Zahnbürste & Zahnpasta
- Bargeld
- Sonnenbrille & Sonnencreme ggf. (Ski-)Brille gegen Wind

Ein Rucksack ist das ideale Gepäckstück für die Übernachtung im Iglu.

### Bitte NICHT mitbringen:

- Ein Expeditionsschlafsack sowie ein Innenschlafsack werden Ihnen zur Verfügung gestellt
- Koffer (ungeeignet)

## Anfahrt

### Mit dem Zug

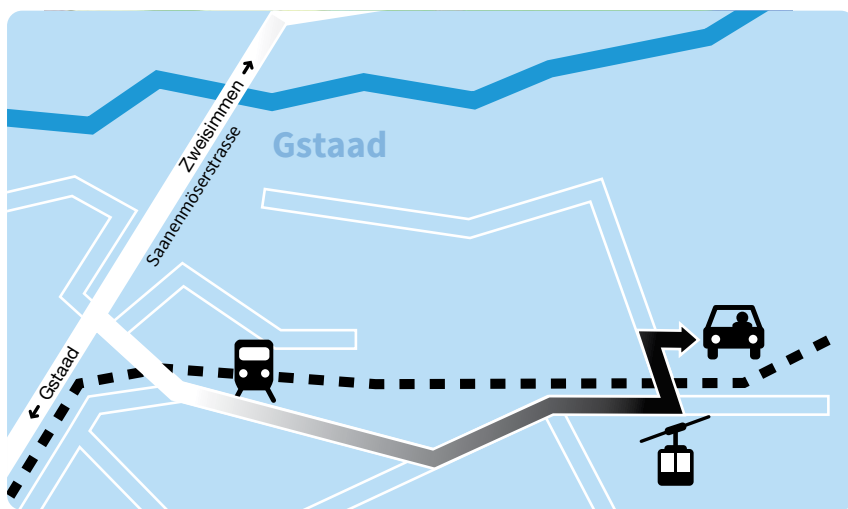
erreicht man den Bahnhof Saanenmöser einfach und bequem. Vom Bahnhof ist die Talstation der Gondelbahn Saanenmöser-Saanerslochgrat zu Fuss in ca. 5 Minuten zu erreichen. Informationen bezüglich Zugverbindungen finden Sie unter: [www.sbb.ch](http://www.sbb.ch)

### Mit dem Auto

vom Dorfeingang Saanenmöser der Bahnhofschilderung folgen. Fahren Sie weiter auf der Bahnhofstrasse, bis Sie links unter den Bahngleisen auf den Parkplatz kommen. Bitte parkieren Sie im hinteren Teil des Parkplatzes wo Nachtparken erlaubt und ausgeschildert ist (sonst besteht ein Nachtparkverbot). Lösen Sie das Nachtparkticket an der Parkuhr. Pro Tag kostet dies CHF 5.- (für die Übernachtung im Iglu somit CHF 10.-). Der Betrag muss passend eingeworfen werden.

### Danach mit der Bergbahn

Um zur Gondelbahn Talstation Saanenmöser-Saanerslochgrat zu gelangen, folgen Sie den Wegweisern. Danach von der Talstation der Gondelbahn Saanenmöser-Saanerslochgrat bis zur Bergstation Saanerslochgrat fahren.



## Bergbahntickets

Tickets können an der Talstation gekauft werden, es gelten die normalen Ticketpreise. Beim Kauf einer Tageskarte für den Folgetag, ist der Gast bei Anreise ab 15:30 Uhr des Vortages berechtigt diese Tageskarte zur Bergfahrt ins Iglu-Dorf zu nutzen.

Die Bergbahntickets sowie allfällige Parkkosten sind in keinem Package inbegriffen.

## Weitere Informationen

### Reiserücktrittsversicherung

Wir empfehlen Ihnen für Übernachtungen in der kalten Jahreszeit wärmstens den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, zum Beispiel bei der [Allianz Global Assistance](http://Allianz Global Assistance).

### Nützliche Links

[www.gstaad.ch](http://www.gstaad.ch)

Gstaad Saanenland Tourismus berät Sie auch gerne telefonisch unter der Nummer +41 33 748 81 81.

Sollte es Änderungen zu bestehenden Buchungen geben, werden wir Sie auf der von Ihnen angegebenen Handynummer kontaktieren.

### NICHT in der Buchung inbegriffen

- An- und Abreise (und ggf. Parkkosten)
- Bergbahntickets
- Getränke
- Souvenirs (z.B. Badetücher)

## Checkliste

- Ich habe meine Ausrüstung gemäss Seite 1 gepackt.
- Ich habe die Sicherheitshinweise auf Seite 3 gelesen und verstanden.
- Ich habe meine Anreise geplant (Wetter, Reservezeit, Zeit für Bergbahn).
- Ich habe mein, bei der Reservierung angegebenes, Handy dabei und bin erreichbar.
- Ich bin ausreichend versichert (Stornierungskosten, Reiserücktritt, Rettung, Auslandversicherung).

## Kontakt & Fragen

Häufig gestellte Fragen finden Sie auf unserer Homepage unter [FAQ](#).

[www.iglu-dorf.com](http://www.iglu-dorf.com)  
[info@iglu-dorf.com](mailto:info@iglu-dorf.com)

+41 41 612 27 28

Kostenlos aus der CH: 0800 880 818

Kostenlos aus DE/AT: 0800 880 81 88

Sind Sie bereit?!



**IGLU-DORF**  
HOTEL • BAR • EVENT

Mit dem BLS Autoverlad Lötschberg  
ins Iglu-Dorf Zermatt reisen

Online Tickets

JETZT GÜNSTIGER KAUFEN

**bls**  
verbindet.

## Sicherheitshinweis zum Übernachtungs-Aufenthalt im Iglu-Dorf

### **Hochalpine Gefahren**

Die Iglu-Dorf GmbH macht die Übernachtungsgäste hiermit nochmals ausdrücklich auf die Umgebung des Iglu-Dorfes in der abgelegenen, hochalpinen Natur aufmerksam. Bereits ein Fussmarsch birgt hochalpine Risiken. Unter hochalpinen Gefahren sind konkret Punkte wie starke Winde, Kälte, Höhe, Sichtverhältnisse, Schnee und Eis, plötzlicher Wetterumschwung, unbekanntes Terrain, u.a. zu verstehen.

Da das Wetter unbeeinflussbar ist, kann dies Auswirkungen auf die Aktivitäten während der Übernachtung haben. Aktivitäten im Freien (beispielsweise der Whirlpool-Besuch) werden jeweils der Wetterlage angepasst, d.h. im schlechtesten Falle nicht durchgeführt.

*Respektieren Sie die Natur!*

*Passen Sie Ihre Aktivitäten Ihren Fähigkeiten und körperlichen Voraussetzungen und der hochalpinen Umgebung an. Nehmen Sie an der Übernachtung nur in guter gesundheitlicher Verfassung teil.*

### **Notfallmanagement**

Im Falle von Unfällen besteht ein Sicherheitskonzept. Ein Abtransport kann aber unter Umständen aufgrund der exponierten Lage und des Wetters Zeit in Anspruch nehmen oder ist ggf. in Ausnahmesituationen nicht möglich. Bei leichten Verletzungen wird kein Abtransport durchgeführt. Gegebenenfalls anfallende Rettungskosten sind Sache des Kunden.

Im Iglu-Dorf befindet sich eine Notfallapotheke mit Desinfektionsmittel, Wundsalbe, Kompressen, Verbandsmaterial, Pinzette. Weitere Materialien und Medikamente dürfen wir nicht vor Ort haben und ausgeben. Der Gast ist dafür eigenverantwortlich.

### **Verlassen des Iglu-Dorfes Zugspitze bei Lawinensprengungen**

Um Naturgefahren zu umgehen, kann es sein, dass während Lawinensprengungen das Iglu-Dorf Zugspitze verlassen werden muss, obwohl dieses nicht in einer durch Lawinen gefährdeten Zone steht. Das Verlassen kann mitten in der Nacht der Fall sein, ggf. ohne Rückkehr in das Iglu-Dorf mit improvisierter Übernachtungsmöglichkeit im Bergrestaurant.

### **Schlussbemerkung**

Die Iglu-Dorf GmbH unternimmt alles, damit Zwischenfälle vermieden werden können. Dafür sind wir auch auf die Kooperation der Übernachtungsgäste angewiesen. Bitte beachten Sie die Anweisungen und Tipps der Iglu-Guides.

Einschränkungen des Angebotes rechtfertigen keine Preisreduktion.

Abschließend möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass bei mittlerweile über 50'000 Übernachtungsgästen die Zwischenfälle an einer Hand abzählbar sind. Wir setzen alles daran, dass dies auch so bleibt und danken Ihnen für Ihre Kooperation. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns mit Ihnen im Iglu-Dorf eine angenehme und entspannte Atmosphäre zu geniessen.

Winterliche Grüsse  
Iglu-Dorf GmbH